Antes de empezar: qué necesitas para trabajar con Mordia

Última actualización: 30 de octubre de 2026

Esto es todo lo que hace falta. Si algo no lo tienes, escríbenos por WhatsApp (+34 633 61 90 77) y te decimos cómo resolverlo; la mayoría de cosas se arreglan sin comprar nada.

1. Aparatos y conexión

Qué	Requisito	Notas
Para el servicio	Una tablet o móvil **Android 8.0 o superior** (la impresión directa y «Ver la demo» piden Android 9 o superior), o cualquier ordenador, tablet o móvil con navegador: **Chrome o Edge 90+, Safari en iOS 14+, Firefox 90+**	Con el navegador no hay que instalar nada.
Wifi	Wifi estable en el local, también en cocina si hay pantalla	
Respaldo	**Recomendable** un router 4G con SIM de datos	Si se cae el internet de la fibra, el servicio sigue.

Cada persona entra con su PIN; la tablet fija de la barra se marca como «Terminal del local» durante el montaje.

2. Impresora de tickets y comandas

Si imprimes comandas en cocina o tickets en barra, hay tres formas de hacerlo:

- **Star con CloudPRNT:** la impresora consulta sola a Mordia por internet, sin tablet ni ordenador de por medio.
- **Cualquier térmica ESC/POS de red, con el Puente de Mordia:** una Raspberry o el PC de la caja la conectan a Mordia.
- **Térmica ESC/POS de red, directo desde la app de Android** (puerto 9100). Esta opción está todavía en fase de demostración.

Las dos últimas piden esta regla:

> **Térmica de 80 mm, con ESC/POS, conectada por cable de red (RJ45, Ethernet) o wifi, puerto 9100, en la misma red que la tablet y con IP fija.**

El papel de 58 mm llega próximamente. Fija la IP en el router o en la propia impresora: si cambia, hay que volver a guardarla en Ajustes → Impresoras.

No podemos listar todas las impresoras que existen, pero casi cualquier térmica de ticket con puerto de red cumple la regla. Para que sepas dónde estás, las agrupamos en tres niveles.

Probadas por nosotros (las hemos hecho imprimir contra Mordia)

- Ahora mismo, ninguna lleva este sello: la primera prueba real es en noviembre. Se añaden aquí, una a una, después de la prueba.

Compatibles por especificación (el fabricante documenta ESC/POS por red; la probamos contigo antes de dar por buena la instalación)

- **Epson**: TM-T20 (III/IV) con Ethernet, TM-T88 con Ethernet, TM-m30 (II/III).
- **Bixolon** con Ethernet (SRP-350/330).
- **Star** con CloudPRNT (mC-Print3, TSP143IV), o en modo ESC/POS. Ojo: algunos modelos vienen en modo propio de Star y hay que cambiarlo; se hace en el montaje.
- **Clones con red (LAN)**: Xprinter, HPRT, Munbyn, Approx, iggual, Premier, PcCom y similares. Atención: muchos de estos modelos existen **también** en versión solo USB; comprueba que el tuyo lleve el puerto RJ45.

No compatibles

- Impresoras **solo USB** o **solo Bluetooth** (no hablan por red).
- Impresoras de **impacto** (de agujas, como la Epson TM-U220): no las admitimos.
- Una Epson TM-T20III «USB + serie» sin red tampoco vale; la que vale es la versión Ethernet (con «L» o «-E» en la referencia).

¿No sabes si la tuya vale? Mándanos por WhatsApp una foto de la etiqueta de atrás.

Si no tienes impresora: te decimos cuál comprar según tu caso. No la vendemos ni cobramos por recomendarla.

Seguridad: la impresora va solo en la red del local; nunca se abre al exterior.

3. Datos y cuentas que nos pasas

Los subes tú mismo en un enlace que te mandamos. No nos pases contraseñas, DNI ni cuentas bancarias.

Qué	Para qué	Formato
Datos fiscales: razón social, NIF, dirección fiscal, email de contacto	Tickets, facturas y aviso legal de la web	Texto en un formulario
Carta	Cargamos platos y precios	Foto o PDF; si tienes un Excel, subido a Google Sheets. Los alérgenos y los precios los confirmas tú: lo que no confirmes se queda «por confirmar»
Mesas o plano	Reservas y sala	Lista de mesas con sillas, o foto del plano
Equipo con roles	Accesos y turnos	Nombre y puesto (encargado, camarero, cocina…)
Ficha de Google	Reseñas	Enlace a tu ficha
VeriFactu	Factura legal	Planes con caja (Servicio y superiores): la activamos contigo, con tu autorización por escrito, en tu puesta en marcha. Hoy está en pruebas
Stripe	Cobrar señal o pedidos para llevar por internet	Solo si lo vas a usar. Cuenta que creas tú (unos 5 minutos) cuando llegue el momento

4. Qué hacemos nosotros y en cuánto tiempo

- **Recibimos tu carta y tus datos completos.**
- **En 2 días laborables** dejamos tu local **listo para probar**: carta cargada, mesas, página de reservas, equipo y accesos.
- **Sesiones de formación** con el encargado durante la primera semana, en horas que te vayan bien.
- **Antes de activar la caja** repasamos juntos una lista corta: IVA de la carta, un cierre de caja de prueba y qué haces si se cae internet.

Los 2 días cuentan desde que tenemos la carta y los datos completos, no desde la firma.

Escríbenos por WhatsApp · Ver los planes